

Xuất phát từ thực trạng nhu cầu của dân khi thực hiện thủ tục hành chính còn e ngại việc viết các mẫu đơn, mẫu tờ khai, việc phải viết đi viết lại nhiều lần mới thông tin đã khai báo trước đó... đơn giản việc của người dân cần thay phiên hàng khi thực hiện thủ tục hành chính, từ ngày 01/12/2021 UBND Phong Hòa Thuận triển khai mô hình “Công dân không vi phạm” khi thực hiện các thủ tục hành chính trên lĩnh vực T pháp - H t ch.

Mô hình này được thực hiện tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của phòng. Ghi nhận bước đầu trong quá trình thực hiện là việc giảm quy trình các thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức đơn giản nhanh chóng, chính xác hơn, không xảy ra tình trạng nhân dân cần thay phiên hàng, rườm rà. Mô hình này cũng đã góp phần nâng cao chất lượng công việc cách hành chính phục vụ người dân, doanh nghiệp của chính quyền địa phương, tạo được mối quan hệ thân thiện giữa chính quyền và Nhân dân, nhằm hướng đến xây dựng "chính quyền phục vụ". Bên cạnh đó, trong thời gian khách người đi tiếp tục giao dịch với các thủ tục hành chính của có trong danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 thì Đội Thanh niên xung kích sẵn sàng tiếp cận, tuyên truyền các lợi ích khi nộp hồ sơ trực tuyến; địa chỉ truy cập công của UBND phòng; danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; hướng dẫn tạo tài khoản để công dân thuận tiện nộp hồ sơ nộp sau này có nhu cầu sử dụng.

Có thể nói rằng, mô hình “Công dân không vi phạm” là một trong những mô hình đang dần phát huy hiệu quả trong công tác cải cách hành chính, là mô hình cần được nhân rộng để nhu cầu của người dân được phục vụ tốt hơn trong việc giảm quy trình hồ sơ, thủ tục hành chính của công dân./.